

Reparatur Formular

Phonedoctor Prenzlauer Berg

Danziger Str. 143
Berlin 10407

Kontakt hilfe@phonedoctor.de
030/420 29 29 1



Kundendaten:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anrede	Vorname	Name
<input type="text"/>		
Adresse		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
Tel.:	Mobil:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	gewünschte Rückmeldung (bitte ankreuzen)	

Gerätedaten:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hersteller	Modell (z.B. iPhone 6)	IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)
<input type="text"/>		

mitgeliefertes Zubehör

bitte einzeichnen.
 Startpunkt mit
 Pfeil markieren

Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen.
Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle
Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.

Entsperrcode

Entsperrmuster

Fehlerbild, was ist defekt: (bitte ankreuzen)

- | | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Displayglas | <input type="checkbox"/> LCD Display | <input type="checkbox"/> Backcover (Rückseite) | <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> Powertaster |
| <input type="checkbox"/> Homebutton | <input type="checkbox"/> Dock / Ladebuchse | <input type="checkbox"/> Lautstärkeregler | <input type="checkbox"/> Stummschalter | <input type="checkbox"/> Kopfhörerbuchse |
| <input type="checkbox"/> Mikrofon | <input type="checkbox"/> Ohrhörer | <input type="checkbox"/> Lautsprecher | <input type="checkbox"/> Hauptkamera | <input type="checkbox"/> Frontkamera |
| <input type="checkbox"/> SIM-Kartenleser | <input type="checkbox"/> Speicherkartenleser | <input type="checkbox"/> WLAN | <input type="checkbox"/> Bluetooth | <input type="checkbox"/> Telefon Empfang |
| <input type="checkbox"/> Vibration | <input type="checkbox"/> Lichtsensor | <input type="checkbox"/> Softwarefehler | <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden | <input type="checkbox"/> sonstige Fehler |

Geräteeingang im defekten oder nicht testbaren Zustand(z.B.Gerät gesperrt durch Passworteingabe)

_____:Ort, Datum und Unterschrift Kunde

sonstige Fehler (bitte genau beschreiben)

Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns sagen wollen

Wir weisen darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können, Phonedoctor übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Daten, bitte speichern Sie Ihre Daten vor der Einsendung ab
Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen nicht erwähnten Schaden handelt (z.B. selbstversuchte Reparatur / Betrug), ist in diesem Fall Phonedoctor berechtigt, eine Überprüfungspauschale von 30,- EUR zu erheben. Alle weiteren Ansprüche und Gewährleistungen aus dieser Vereinbarung erlöschen unverzüglich.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere Ich alle Bedingungen und die AGB von Phonedoctor und bestätige den Reparaturauftrag

_____:Ort, Datum und Unterschrift Kunde